

Kommunikation i Praksis

– Bliv sikker på at I kommunikerer konstruktivt i alle situationer

Hvorfor er det en god idé at deltage?

God konstruktiv kommunikation er fundamentet for at vi som mennesker trives godt og præsterer godt. Når du kan kommunikere motiverende og målrettet til flere niveauer og persontyper, sker der en positiv påvirkning blandt andet inden for områder som:

Bedre Arbejds miljø, Bedre Salgsresultater, Mindre Stress, Højere Sikkerhed, Større Vidensdeling, Mere tilfredse kunder, Færre konflikter.

Derfor er det en god idé at blive en dygtig kommunikator, der kan en målrette en effektiv dialog med fokus på gode resultater for både modtager og afsender.

Deltagerens udbytte af uddannelsen:

- Du bliver bedre til at forebygge konflikter og i stedet skabe trivsel og effektivitet.
- Du lærer praktiske værktøjer, der på en nem og korrekt måde vil gøre dig til en mere kompetent kommunikator
- Du får et styrket personligt lederskab og større handlekraft på både kort og længere sigt
- Du får en praktisk kommunikationsuddannelse med fokus på de mest effektive værktøjer
- Du bliver en professionel, motiverende, effektiv og målrettet kommunikator, som kan kommunikere med alle niveauer og persontyper

Virksomhedens udbytte:

- Der bliver en lavere personaleomsætning
- Der bliver bedre vidensdeling og samarbejde på tværs af afdelingerne
- Der bliver et lavere sygefravær
- Der bliver et bedre arbejdsmiljø
- Bedre kundediialog og færre kundeklager
- Højere effektivitet og bedre resultater



Målgruppe:

Uddannelsen er tilpasset personer, der arbejder inden for:

- Rådgivning & Ledelse
- Salg & Service
- Sikkerhed & Arbejds miljø

Desuden er udviklingsforløbet effektivt for dig, hvis du i dit daglige arbejde skal opnå resultater sammen med andre – kolleger, samarbejdspartnere, ledere eller kunder.

Hvad kan du efter uddannelsen?:

- Du kan målrette dit budskab, så du bliver forstået som DU ønsker at blive forstået
- Du kan kommunikere konstruktivt, motiverende og direkte på flere medier
- Du kan udarbejde kommunikationsmateriale som passer til flere persontyper
- Du behersker konflikthåndtering og kan forebygge og afbøde konflikter
- Du kan formidle kommunikation mellem andre, så misforståelser og fejlfortolkning minimeres
- Du kan aflæse og forstå andre bedre, så stress faktorer minimeres



Indhold (overordnet) over seks dage (ekskl. eksamen):

- Hvad er god og effektiv kommunikation?
- Hvordan skaber god kommunikation bedre Ledelse, Salg, Sikkerhed
- Hvad skaber henholdsvis rationel og emotionel kommunikation?
- Hvordan modvirker konstruktiv og korrekt kommunikation stress?
- Hvordan motiverer du andre og dig selv optimalt?
- Transaktionsanalyse – hvilket niveau kommunikeres der fra – og til?
- Hvad er bevidst og ubevidst kommunikation?
- Hvad er en konflikt og hvordan opstår den?
- Hvordan håndterer jeg konfrontationer??
- Hvordan får jeg andre til at lytte aktivt?
- Hvad er aktiv lytning og hvad gør jeg selv?
- Hvordan tager jeg "data" ind?
- Hvordan giver og modtager jeg konstruktiv feedback?
- Information om Hvad, Hvorfor og Hvordan
- Hvordan styrer jeg en samtale på en god måde?
- Hvilket kommunikations medie er det rigtige – og hvornår?
- Hvordan kan du lære dette fra dig – intern Train the Trainer?



Undervisningsform:

Undervisningsformen er med hovedvægten lagt på praktisk orienteret udvikling med fokus på undervisning der skal give målbare kompetencer. Viden omdannes til færdigheder med direkte kobling til deltagerens hverdag.

Udviklingsforløbet gennem hele uddannelsen er et mix af live undervisning, workshops, træning/evaluering/feedback, udvalgt fagrelevant materiale samt den, til enhver tid, bedste litteratur og opgaver.

Tidsforbrug:

3 gange 2 dages undervisning, forberedelse, litteraturlæsning, opgaveløsning, studiegruppe samt projektopgave og eksamen.

Pris:

Pris for uddannelsen er kr. 19.500,- ex. moms. Inkluderet i prisen er undervisning, undervisningsmaterialer, forplejning på alle undervisningsdage, personlig coaching mellem undervisnings-dagene og vejledning i studiegrupperne. Uddannelsen er godkendt til SVU-refusion og refusion gennem Omstillingsfonden. SVU-refusionen til denne uddannelse udgør kr. 13.200,- som jeres virksomhed modtager direkte på NEMkonto. Udover SVU-refusion kan deltagerne søge refusion gennem Omstillingsfonden, denne udgør kr. 5.000,-. Mind4Coaching hjælper med refusionsansøgninger

Link til yderligere information:

- [Om uddannelsens videns grundlag for undervisningsmaterialer](#)
- [Om den samlede Coach uddannelse](#)
- [Viden om SVU refusion](#)

